

中国红十字会总会 国家卫生健康委员会

中红字〔2023〕3号

中国红十字会总会 国家卫生健康委员会 关于印发《关于进一步加强造血干细胞 捐献工作的意见》的通知

各省、自治区、直辖市红十字会、卫生健康委，新疆生产建设兵团红十字会、卫生健康委：

为更好地保护人民生命健康、促进社会文明进步，进一步推进造血干细胞捐献工作的高质量发展，中国红十字会总会、国家卫生健康委制定了《关于进一步加强造血干细胞捐献工作的意

见》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



关于进一步加强造血干细胞捐献工作的意见

为更好地保护人民生命健康、促进社会文明进步，进一步加强造血干细胞捐献工作，依据《中华人民共和国红十字会法》《中华人民共和国献血法》，结合工作实际，提出如下意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，坚持“人民至上、生命至上”，践行社会主义核心价值观，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，进一步加大工作力度，优化工作流程，不断提高中国造血干细胞捐献者资料库的数据质量和运行效率；进一步加强政策激励，加大宣传力度，营造良好社会氛围，推进我国造血干细胞捐献事业高质量发展，更好地服务于造血干细胞移植临床需求，更好地满足人民群众生命健康需求，助力健康中国，增进民生福祉。

二、工作原则

——坚持人道理念、公益属性。弘扬救死扶伤、人道主义精神，坚持志愿无偿、高尚利他理念，倡导动员适龄人群捐献造血干细胞。

——坚持依法履职、统一管理。形成由红十字会与卫生健康行政部门联合指导、统一管理、共同监督，相关部门密切配合、大力支持造血干细胞捐献工作机制。

——坚持因地制宜、创新发展。充分发挥红十字会作为党和政府在人道领域助手的独特优势，结合各地实际积极创新工作方式方法，不断提升工作成效。

——坚持统筹推进，融合发展。造血干细胞捐献与无偿献血联系密切、相辅相成，要把两项工作统筹谋划，共享资源，共同宣传，协同发展。

三、工作目标

——造血干细胞捐献者资料库入库数据量稳步增长。到“十四五”末，中国造血干细胞捐献者资料库累计入库数据力争超过400万人份。

——造血干细胞捐献者资料库入库数据质量持续提升。完善志愿捐献者信息动态更新机制，到“十四五”末，志愿捐献者年度抽检回访同意率达到85%。

——造血干细胞捐献服务工作效率不断提高。进一步提升初配相合率，进一步缩短捐献服务周期，不断提升临床服务能力，捐献服务满意率不低于95%。

——造血干细胞捐献志愿服务队伍普遍建立。地市级及以上红十字会至少成立一支造血干细胞捐献志愿服务队，推动县级红十字会成立造血干细胞捐献志愿服务队。

——造血干细胞捐献知识普及率显著提升。每年普及造血干细胞捐献知识人数达到当地总人口数的1.5%。

四、重点任务

（一）完善工作体系和工作机制

1. 不断完善组织体系。中国红十字会总会会同国家卫生健康委监督指导全国造血干细胞捐献工作。中国造血干细胞捐献者资料库管理中心（以下简称“国家级管理中心”）具体负责组织开展造血干细胞捐献工作。省级管理中心和地市级工作站在国家级管理中心的指导下承担当地宣传招募、捐献服务等工作。

2. 充分发挥各方力量。专家委员会提供造血干细胞捐献相关领域的专业咨询和技术指导；各类合作实验室提供入库 HLA（人类白细胞抗原）检测、供患配型确认、HLA 数据质控等专业服务；采集/移植医院负责实施临床采集和捐献流程相关工作；志愿服务队伍各尽所长，参与从宣传招募到捐献陪护各环节志愿服务工作。

3. 积极争取政策保障。各级红十字会和卫生健康行政部门要积极争取地方党委政府对造血干细胞捐献工作的重视和支持，建立多部门协调机制，完善财政、人才等方面的保障制度，开通造血干细胞运输“绿色通道”，争取将造血干细胞捐献工作纳入文明城市评选指标体系。

4. 切实加强业务合作。各级红十字会要与卫生健康行政部门密切配合，建立工作会商机制，指导当地造血干细胞捐献者资料库管理机构、血站加强业务合作。各地血站要为造血干细胞捐

献提供样本采集、临时储存、分型检测等方面的工作支持。

5. 进一步拓宽经费保障渠道。积极申请地方彩票公益金、“民生实事”工程等政府项目支持，广泛开展社会募捐，拓宽筹资渠道，有条件的地方红十字会可建立专项基金。

（二）提升工作能力和服务水平

6. 加强制度建设。国家级管理中心在专家委员会支持下，进一步加强质量管理体系建设，不断优化完善技术规范和管理制度，持续推进工作高质量发展。省级管理中心根据当地实际制定出台相关配套制度。

7. 强化安全管理。各级管理中心要切实增强信息安全、生物安全意识，树立底线思维，建立健全相关制度，不断完善教育培训、监督检查机制，坚决防范安全风险。

8. 优化数据质量。地方各级红十字会要建立志愿捐献者信息动态更新机制，持续开展志愿捐献者保留工作，不断降低志愿者流失率，保证造血干细胞捐献者资料库的数据质量。

9. 提升工作效能。国家级管理中心要加强与工作体系中各相关单位的沟通与合作，优化工作流程，不断缩短入库时间和捐献周期，提升造血干细胞捐献服务工作质量和效率。地方各级红十字会与卫生健康行政部门要指导和协调当地造血干细胞捐献工作相关各方，持续提升当地宣传招募、捐献服务的工作效能。

10. 制定应急预案。各采集医院和移植医院要在做好捐献者

捐献前健康评估的前提下，制定应急预案，有效预防和快速处置造血干细胞采集和移植过程中可能出现的各种突发情况。

11. 加强工作研究。充分发挥专家委员会作用，积极应对新技术挑战，跟踪掌握世界造血干细胞捐献技术、管理发展趋势，开展相关课题研究，规划发展方向，拓展工作领域，挖掘造血干细胞捐献者资料库和血液样品库发展潜力。

（三）健全表彰激励和困难帮扶机制

12. 落实完善表彰激励政策。各级红十字会与卫生健康行政部门要落实《全国无偿献血表彰奖励办法》，切实做好造血干细胞捐献者和志愿者表彰奖励工作。各地应当参照无偿献血激励机制，结合当地实际探索出台造血干细胞捐献者参与见义勇为、感动人物评选以及接受社会公共服务等方面的倾斜政策，激励引导捐献行为。

13. 建立捐献者关爱帮扶机制。各级红十字会要将造血干细胞捐献者困难家庭纳入“红十字博爱送万家”慰问对象范围。各地要面向困难的捐献者家庭探索建立长效关爱帮扶机制，解决其实际困难。

（四）加强宣传动员和志愿服务

14. 广泛宣传造血干细胞捐献知识。各级红十字会要会同卫生健康行政部门指导当地造血干细胞捐献者资料库管理机构、血站编写造血干细胞捐献科普材料。要将造血干细胞捐献科普宣教

与无偿献血宣传相结合，纳入“红十字生命教育”范畴，引导公众正确认识生命过程和意义，尊重生命、珍爱生命、保护生命，切实提升造血干细胞捐献科学知识的普及率和知晓率。

15. 着力打造宣传阵地和品牌项目。要将科普宣传工作与红十字博爱家园项目建设、应急救护培训基地建设、救护知识技能普及培训、红十字青少年等工作相结合，有条件的地方可建设集无偿献血、造血干细胞捐献等于一体的“生命教育”体验馆或科普馆，广泛开展群众喜闻乐见的宣传活动，培育“红十字‘救’在身边——爱心相髓”品牌项目。

16. 积极营造良好社会氛围。在世界红十字日、世界献血者日和世界骨髓捐献者日等纪念日举办主题宣传活动，通过新闻媒体宣传报道造血干细胞捐献的典型人物、感人事迹，进一步营造捐献光荣的良好社会氛围。各地血站、医疗机构要发挥平台和窗口作用，在工作场所、工作流程中，主动宣传造血干细胞捐献知识，倡导造血干细胞捐献理念。

17. 切实加强志愿服务队伍建设。进一步推动省级捐献造血干细胞和无偿献血志愿服务队伍的融合发展，不断提升志愿服务队伍覆盖率。加大志愿服务培训和保障力度，不断增强志愿服务队伍的专业素养和工作能力，提升志愿服务的专业化、规范化、科学化水平。

五、工作要求

（一）提高政治站位。各级红十字会、卫生健康行政部门和有关单位要牢固树立以人民为中心的发展思想，充分认识造血干细胞捐献是挽救垂危患者生命、促进社会文明进步的高尚行为以及在保护人民群众生命安全和身体健康、助力“健康中国”建设等方面的重要意义，切实增强做好造血干细胞捐献工作的责任感和使命感。

（二）加强组织领导。各级红十字会、卫生健康行政部门和有关单位要建立造血干细胞捐献工作的多部门协作机制，加强组织领导，强化统筹协调，畅通工作沟通渠道，明确职责分工，合力推动造血干细胞捐献工作高质量发展。

（三）强化监督指导。中国红十字会总会和国家卫生健康委将定期通报各地工作开展情况，推广先进经验和做法，加强对造血干细胞捐献工作的监督和指导。省级红十字会和省级卫生健康行政部门要加强对本行政区域内造血干细胞捐献工作的监督和指导，及时报告有关情况并提出改善意见和建议。

